

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Diciembre 2016

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

[Comparativo 2015 Vs 2016](#)

[Datos históricos](#)

[Evaluación por Producto](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Akala

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en Condusef				Detalle					
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Calificación 0 - 10		Calificación (0-10)
Totales del Sector		1,049	47.3	24	7.91	168	10,567,284	11	9.2		
Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular	Ficha	1	0.0	10	9.76	0	-	S/I	10.0	NO	Ver