

## Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$145,463 pesos.

**Fuente:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 44 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Septiembre 2017

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Comparativo  
2016 Vs 2017

Datos Históricos:  
2016 | 2015 | 2014

Evaluación  
por Producto

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: akala

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en Condusef				Detalle					
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
<b>Totales del Sector</b>		1,110	55.0	29	7.77	162	15,463,710	4	9.4		
<a href="#">Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular</a>	<a href="#">Ficha</a>	1	0.0	14	9.86	0	-	S/I	10.0		<a href="#">Ver</a>