

[Inicio](#) > [Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros](#) > [Buró de Entidades Financieras](#)

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$168,719.03 pesos.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Marzo 2021

**DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA**

OFERTA PÚBLICA

**CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS**

2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 Datos Históricos:	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	4,455	9.1	8.25	1	14,608	0	9.5		
Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular	2	92.6	NA	0	-	S/I	10.0	X	Ver