

Periodo: Enero - Marzo 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVASDatos Históricos:
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)Evaluación
por Producto[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="button" value="Detalle"/> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="button" value="Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	3,524	9.0	8.52	54	5,462,003	0	10.0		
Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular	48	14.9	9.79	0	-	S/I	10.0	<input type="button" value="X"/>	Ver