

[Inicio](#) > [Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros](#) > [Buró de Entidades Financieras](#)

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$150,533 pesos.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 44 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Marzo 2018

OFERTA PÚBLICA


CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS


[Comparativo 2017 Vs 2018](#)

[Datos Históricos: 2017 | 2016 | 2015 | 2014](#)

[Evaluación por Producto](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector		464	61.9	28	8.40	91	8,654,498	0	9.2		
Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular	Ficha	5	80.0	17	9.85	2	70,100	S/I	10.0		Ver