

Periodo: Enero - Diciembre 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Datos Históricos:
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|----------------------------|---|---|--------------------|------------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción | | | | |
| Totales del Sector | 13,934 | 5.9 | 8.61 | 343 | 32,044,527 | 0 | 9.4 | | |
| Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular | 110 | 4.8 | 9.85 | 9 | 586,038 | S/I | 8.0 | X | Ver |