

Periodo: Enero - Marzo 2017

[Comparativo
2016 Vs 2017](#)

[Datos Histórico:
2016 | 2015 | 2014](#)

[Evaluación
por Producto](#)

[Personas que reclamaron](#)



OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Oferta de Productos Financieros | CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS | | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Detalle en Condusef | | | | Detalle | | | | | |
| | | Total de Reclamaciones | Resolución Favorable (%) | Tiempo de Respuesta (días) | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | Calificación 0 - 10 | Colaboración voluntaria con Condusef | Calificación (0-10) |
| Totales del Sector | | 280 | 56.1 | 24 | 8.36 | 51 | 3,960,575 | 5 | 9.3 | | |
| Akala, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular | Ficha | 0 | - | - | NA | 0 | - | S/I | 10.0 | NO | Ver |